



Service Leader

Beschrijving

Als Service Leader ben je verantwoordelijk voor de werking van onze Field Operations in deze regio. Je staat garant voor alle activiteiten aangaande onderhoud en herstellingen. Daarnaast draag je bij tot de commerciële ontwikkeling van deze regio.

Verantwoordelijkheden

Je takenpakket omvat:

- Je vormt het eerste aanspreekpunt voor het klantenportefeuille. Vanuit jouw klantgerichte aanpak, ontwikkel je deze regio en zorg je ervoor dat jouw klant tevreden is.
- De coördinatie van onze Field Operations valt onder jouw verantwoordelijkheid, waarbij je een team van onderhouds en herstellingstechniekers aanstuurt.
- Je implementeert beproefde onderhoudsmethodes met de nadruk op veiligheid en kwaliteit. Daarnaast sta je garant voor het continue verbeteren van onze service. Zo identificeer je preventieve herstellingen en upgrades in samenwerking met de bevoegde afdeling.
- Als gedreven People Manager kan je jouw team motiveren en zorg je ervoor dat we steeds kwalitatief werk afleveren.

Profiel

- Ervaring met klantencontact en kennis van electromechanica, electriciteit is een pluspunt.
- Je bent een gedreven, flexibel en klantgericht persoon. Je kunt zelfstandig werken en bent een doorzetter.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Frans, aangevuld met Engels

Voordelen

Wat mag je verwachten?

- Opleiding – We beschikken over ons eigen trainingscenter. Nog geen kennis van onze sector maar heb je zin om te leren? Dan hebben we de middelen in huis om je om te scholen tot een echte kenner!
- Stabiliteit & doorgroeimogelijkheden – Wist je dat we deel uitmaken van de Schindler Group, die al meer dan 150 jaar geleden is opgericht? Ook jij staat trouwens niet stil! We zijn jouw grootste fan en stimuleren groei in onze organisatie. Niet alleen door onze talenten programma's maar ook door het ontwikkelen van die vaardigheden die jij belangrijk vindt.
- Aantrekkelijk loonpakket – boven op je nettoloon krijg je extralegale voordelen zoals een bedrijfswagen met tankkaart, hospitalisatie- en groepsverzekering, iPhone en abonnement alsook maaltijdcheques

Werkgever

Cosmolift

Geplaatst op: